

菅谷 泰行

関西医科大学 准教授

高齢者施設における介護士の「承諾獲得」のあり方に関する老年言語学的考察と提言

本研究は高齢者施設の介護現場を舞台にして日々繰り広げられている「承諾獲得」(compliance-gaining)を手掛かりにして、倫理的配慮の下、同時並行的に実施した、1) 高齢者施設に勤務する職員を対象とする質問紙調査、2) 高齢者施設に勤務する職員を対象とするインタビュー調査、3) 高齢者施設の介護現場における参与観察調査のうち、主に 1) の質問紙調査データの分析結果について、高齢者施設の制度的制約と個人の自由の関係を視座に考察を加え、提言を行った。具体的には、1) 介護職員の処遇、2) 施設に対する職員の意識と教育研修、3) 職場におけるコミュニケーション、4) 施設のコンプライアンスの 4 つの領域について問題点を指摘し、高齢者施設における介護士の承諾獲得研究と施設介護のこれからのあり方について提言を行った。