

関 ふ佐子

横浜国立大学大学院 国際社会科学部 准教授

三輪 まどか

宮崎産業経営大学 法学部 専任講師

## 介護市場における公正な取引に関する研究

本研究では、英国において、要介護者に対し介護（ケア）を提供する場合の、とりわけ提供者と利用者との関係に着目した法制度ならびにその実態を調査した。提供される介護は、地方自治体によるケアマネジメントに基づき、提供者と利用者間で同意・契約がなされる。これを一種の消費者契約と捉えていることから、OFT（Office of Fair Trading）が不公正条項契約法に基づき、ガイドラインの提示や勧告等で規制している。また、専門家集団である外郭団体CSCI（Commission for Social Care Inspection）が、ケアホームに対する監査、ならびに監査に関する利用者への情報を提供している。いわば、公正取引に対する規制と福祉的な観点からの規制が車の両輪のように制度の透明性、公平性を担保する法制度となっている。実際の現場では、利用者に対する情報提供、監査基準の遵守の徹底という点で、CSCIによるケアホーム監査の影響が強くみられ、本研究により、専門家集団による監視の重要性が明らかとなった。